

소비분쟁이 발생했다면?

혼자
고민하지
말고



1372

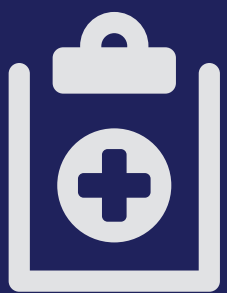
소비자상담센터



상담
내용

소비생활을 위하여 사업자가 제공한 물품 또는 서비스를
사용, 이용하는 과정에서 발생한 소비자의 불만 및 피해

병원·의료



금융·보험



자동차



일반소비재



 **전화상담**

국번없이 **1372**
(평일 오전 9시~ 오후 6시)

 **인터넷상담**

www.ccn.go.kr



안내영상 보러가기



상담 신청 방법

☎ 전화상담

전국 어디서나 국번없이

1372

(상담시간: 평일 9시~18시)

※상담이 가능한 인근지역 상담원에게
신속히 연결

💻 인터넷상담

www.ccn.go.kr 접속 후

인터넷 상담신청



클릭!

www.ccn.go.kr

병원·의료



금융·보험



자동차



일반소비재



정부와 소비자단체가
함께하는

1372

소비자상담센터

1372 소비자상담센터



공정거래위원회



한국소비자단체협의회



한국소비자원

16개 광역·도
지방자치단체



안내영상 보러가기



소비자상담센터가 하는 일

소비생활을 위하여 사업자가 제공한
물품 또는 서비스를
사용, 이용하는 과정에서 발생한
소비자의 불만 및 피해를
상담합니다.



참여 기관

전국의 **소비자단체**,
16개 광역·시도 지방자치단체,
한국소비자원이
함께 상담에 참여하고 있습니다.



상담 분야



상담 가능 분야



상담이 불가능한 경우

소비자와 사업자 사이의 분쟁이 아닌 경우

화물운송 차량,
영업용 택시 관련 분쟁

프랜차이즈 등
본사와 대리점 간 분쟁

노동
분쟁

개인 간 중고거래
관련 분쟁



상담 절차



피해사실이 명확하고
사업자의 귀책사유가
있는 경우



법·제도 설명
분쟁해결기준 안내
시장정보제공 등



환급, 배상,
부당행위시정 등
사업자와 합의 권고